

Как мы относимся к собственности и доверию

Жилой дом и деловой центр — результат вложений собственников. Мы учим команду заботиться о каждом объекте так, словно вложили в него собственные средства.

01 Внимание к человеку

Слышим запрос и уважаем время, привычки и личные границы. У каждого вопроса есть ответственный.

02 Уважение к собственности

Обосновываем работу и расход, бережём имущество и деньги собственников, оцениваем срок службы решения.

03 Качество вместо закрытого акта

Проверяем результат на месте и добиваемся исправления, если проблема осталась.

04 Открытость для собственника

Показываем состояние объекта, расходы, акты осмотров и планы работ; приглашаем к совместным осмотрам.

05 Частная жизнь и коммерческая тайна

Разграничиваем доступ к личным и деловым данным, не раскрываем чужую информацию.

06 Стандарт для всей команды

Закрепляем этот подход в обучении, заданиях, приёмке и отчётности.